

דוח ממצאי בדיקת שמירת זכויות עובדי קבלן

בתחומי הניקיון, השמירה והאבטחה

שנת 2020

אגף לוגיסטיקה
עיריית ירושלים

10/2021

תוכן העניינים

3.....	רקע
4.....	1. כללי
4.....	2. ענף הניקיון
4.....	א. ריכוז נתוני ביקורות לשנים 2013-2020
5.....	ב. סכום ההפרות לשנים 2013-2020
5.....	ג. טיפול בממצאי הביקורות לשנים 2019-2020
6.....	ד. אחוזי הפרה ממוצע וחציון לפי שנים
7.....	ה. היקף הליקויים הכספיים לפי רכיבי שכר לשנים 2019-2020
8.....	ו. אחוזי הפרה וציוני מבדק לפי קבלן לשנים 2019-2020
10.....	3. ענף השמירה
10.....	א. ריכוז נתוני ביקורות לשנים 2013-2020
10.....	ב. סכום ההפרות לשנים 2013-2020
11.....	ג. אחוז הפרה ממוצע לפי שנים
12.....	ד. היקף הליקויים הכספיים לפי רכיבי שכר
13.....	ה. אחוזי הפרה וציוני מבדק לפי קבלן בשנים 2019-2020

רקע

בשנת 2012 נכנס לתוקף החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 (להלן: "החוק"). החוק מטיל במקרים מסוימים אחריות מנהלית, אזרחית או פלילית על מזמיני השירות בתחומי הניקיון, השמירה וההסעדה לעניין אכיפת זכויות העובדים המועסקים בהתקשרויותיהם.

מחלקת שמירת זכויות עובדי קבלן בעיריית ירושלים הוקמה במטרה לנהל ולפקח על ההתקשרויות של העירייה עם קבלני שירותים בתחומים אלו. המחלקה אמונה על יישום הוראות החוק, בין היתר, באמצעות עריכת ביקורות שגר לשמירת זכויותיהם של עובדי קבלני השירותים, בהתאם לדיני העבודה ולהוראות התכ"ס, על מנת לאתר ליקויים ככל שאלה קיימים, להוביל לתיקונם המהיר ולמניעת הישנותם.

בהתאם להוראות החוק, נקבע כי תהיה זו הגנה טובה בפני תובענה אזרחית, אם יוכיח מזמין השירות כי הסתמך בתום לב על בדיקות תקופתיות של בודק שכר מוסמך. בהתקשרויות פרי מכרזי העירייה, הביקורות נערכות על ידי שני משרדי רו"ח המשמשים גם כבודקי שכר מוסמכים. בהתקשרויות באמצעות החברה למשק וכלכלה הביקורות מבוצעות על ידי חברה חיצונית מטעם האחרונה.

בתחילת שנת 2020 הוביל ראש העיר, מר משה לאון, רפורמה רחבה בתחום הניקיון, ובעקבות זאת גדל מספר עובדי קבלן בתחום הניקיון בחוזים עירוניים בכ- 50%. בהתאם לכך, קיים גידול מהותי במספר העובדים שנדגמו בביקורת לשנת 2020. בשנה זו נבדקו כ- 2,000 תלושי שכר, עבור כ- 400 עובדים. כתוצאה מבדיקות אלו הושבו לעובדי קבלן מאות אלפי שקלים תוך נקיטת אמצעים כנגד הקבלנים המפירים. בין האמצעים שנקטו כנגד קבלנים מפירים היו ביטול חוזים קיימים, הרחקת קבלנים מהאפשרות להשתתף במכרזי העירייה, הטלת קנסות משמעותיים, כאשר כספי הקנס הועברו ישירות לידי העובדים כמענק מיוחד ועוד.

בחוברת זו מובאת סקירה תמציתית של ממצאים עיקריים והטיפול בקבלנים המפירים בכל הנוגע להתקשרויות פרי מכרזים עירוניים.

ב ב ר כ ה



מאיר בן שטרית

מנהל אגף לוגיסטיקה



אביטל קוריאלי, רו"ח

מנהלת שמירת זכויות עובדי קבלן

1. כללי

א. נתונים

במהלך שנת 2020 הועסקו באמצעות קבלני שירות בתחום הניקיון והשמירה כ-2,300 עובדים במסגרת 65 התקשרויות עם 33 חברות קבלניות.

להלן פילוח העסקת העובדים:

מספר קבלנים	מספר התקשרויות	מספר עובדים		
23	40	1,507	התקשרויות עירוניות	ענף הניקיון
1	1	10	התקשרויות דרך משכ"ל*	
4	5	270	התקשרויות עירוניות	ענף השמירה
5	19	529	התקשרויות דרך משכ"ל	
33	65	2,316	סה"כ	

* החברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי בע"מ

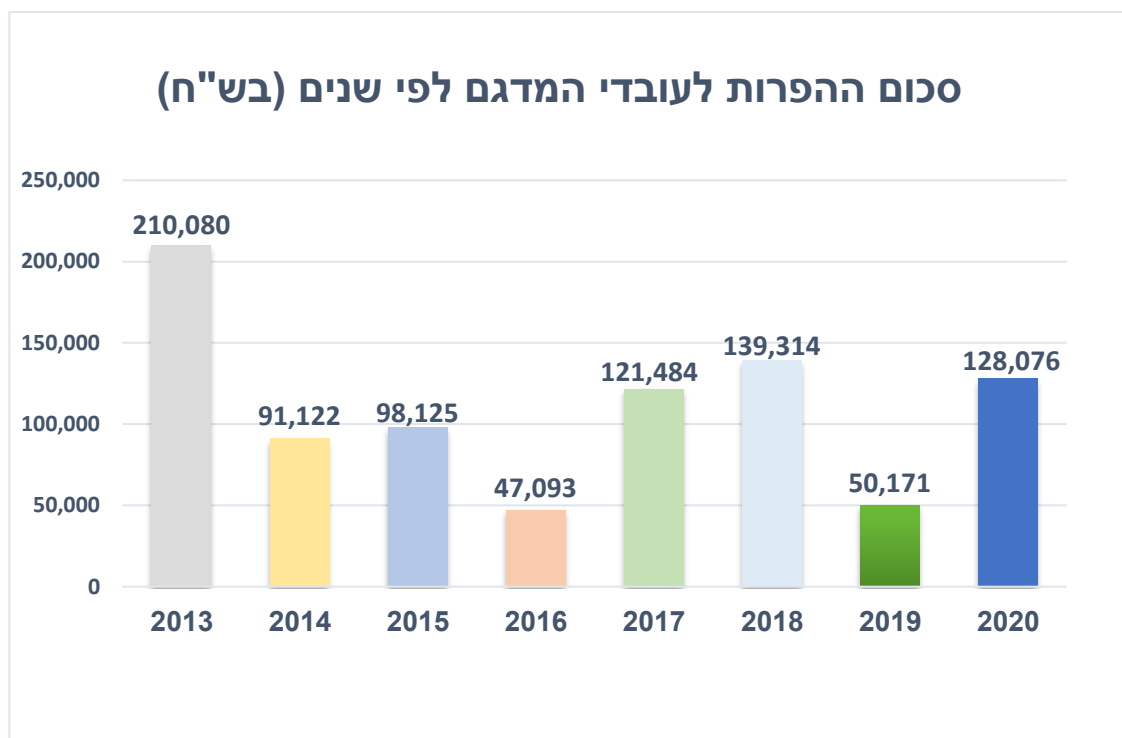
במהלך שנת 2020 לעיריית ירושלים לא היו התקשרויות בענף ההסעדה.

2. ענף הניקיון

א. ריכוז נתוני ביקורות לשנים 2013-2020:

מספר עובדים שנבדקו	מספר עובדים ממוצע	שנת ביקורת
339	1,507	2020
221	774	2019
228	631	2018
246	734	2017
269	782	2016
280	775	2015
225	589	2014
274	472	2013

ב. סכום ההפרות לשנים 2013-2020 :



כל כספי ההפרות הוחזרו לעובדים במסגרת תיקון הליקויים. יצוין כי בעקבות כל בדיקה נדרש הקבלן לבצע בדיקה רוחבית על מנת לוודא שליקויים דומים לא נפלו גם ביחס לעובדים שלא במדגם, ולכל דו"ח ביקורת מצורפת הצהרת מנהלים עם אישור בקרה של משרד רו"ח מטעם הקבלן.

ג. טיפול בממצאי הביקורות לשנים 2019-2020 :

בשנת 2019 לא נמצאו ממצאים חריגים בענף הניקיון. בשנת 2020, מספר קבלנים זומנו לשימועים בעירייה, ולאחר שנשקלו מכלול הנסיבות הוטלו קנסות וניתנו אזהרות.

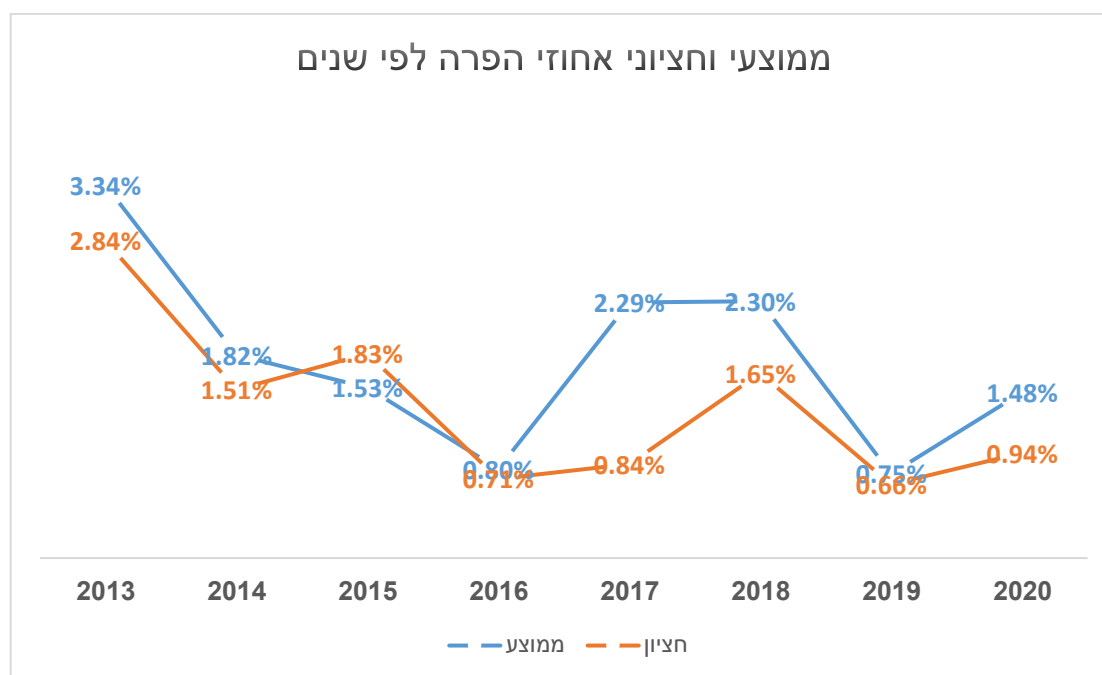
לעניין הקנסות, יש לציין שכל הקבלנים שנקנסו, שילמו את כספי הקנס לעובדיהם בהתקשרות (ולא רק לעובדי המדגם) כמענק מיוחד בתלוש השכר (500-1,000 ₪ לעובד), ובסה"כ בהיקף של עשרות אלפי ₪ לכל קבלן שנקנס.

ד. אחוזי הפרה - ממוצע וחציון לפי שנים:

"אחוז ההפרה" פירושו השיעור הכספי של הליקויים במדגם מתוך כלל עלות העסקתם של עובדי המדגם, וכפועל יוצא ההפרש בין התשלומים אשר היו אמורים להשתלם עפ"י כל דין לבין התשלומים אשר שולמו בפועל ע"י החברה ("סכום ההפרה").

אחוז ההפרה שנמצא בביקורות:

שנת ביקורת	ממוצע	חציון
2020	1.48%	0.94%
2019	0.75%	0.66%
2018	2.30%	1.65%
2017	2.29%	0.84%
2016	0.80%	0.71%
2015	1.53%	1.83%
2014	1.82%	1.51%
2013	3.34%	2.84%



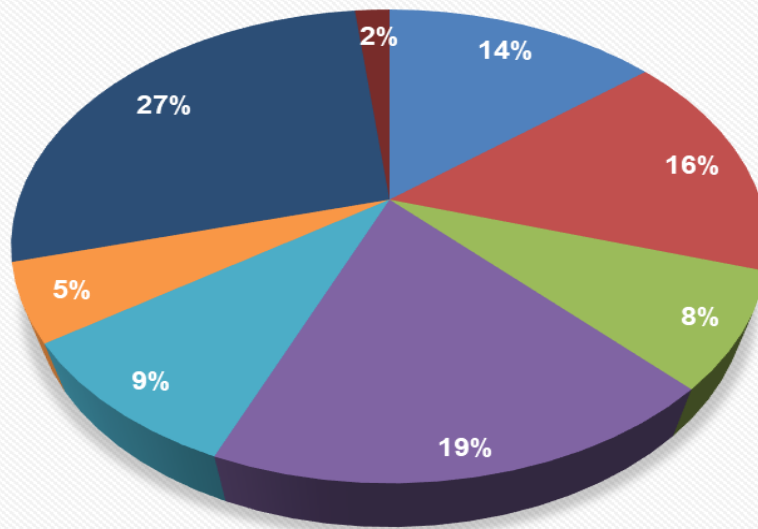
סיכום:

לפי ניתוח חציוני אחוזי הפרה לאורך השנים, ניתן לראות כי אחוז ההפרה במגמת ירידה משנת 2013. בשנת 2020 עם קליטת קבלנים חדשים נרשם אחוז הפרה במעט גבוה יותר משנת 2019.

בשנים 2017 ו-2018 נמצאו ליקויים חריגים במיוחד אצל שניים-שלושה קבלנים, מה שהביא לעלייה באחוז ההפרה הממוצע, אולם עיון בנתוני חציון מראים שלרוב הקבלנים נמצאו אחוז הפרה נמוך משמעותית מאחוז ההפרה הממוצע. שיעור אחוז ההפרה החציוני מאפשר נטרול נתוני קיצון.

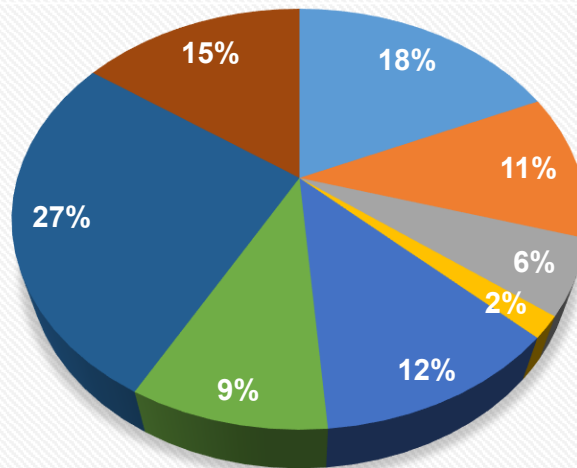
ה. היקף הליקויים הכספיים לפי רכיבי שכר לשנים 2019-2020:

הפרות כספיות לפי רכיב שכר - שנת 2020



- הפרשות לפנסיה ופיצויים
- דמי הבראה
- גמול ש.ג. ושעות שבת וחג
- צבירת חופשה/דמי חופשה/פדיון חופשה
- הפרשות לקרן השתלמות
- תשלומי חג ושי לחג
- אי תשלום מלוא שעות עבודה
- יתר רכיבי שכר

הפרות כספיות לפי רכיב שכר - שנת 2019



- הפרשות לפנסיה ופיצויים
- דמי הבראה
- גמול ש.ג. ושעות שבת וחג
- צבירת חופשה/דמי חופשה/פדיון חופשה
- הפרשות לקרן השתלמות
- תשלומי חג ושי לחג
- אי תשלום מלוא שעות עבודה
- יתר רכיבי שכר

סיכום ממצאים:

מעיון בתרשימים לעיל, ניתן לראות כי סוגי ההפרות העיקריות משתנים משנת 2019 ל-2020 אולם ההפרה העיקרית שנמצאה בשתי השנים הינה בנושא צבירת חופשה/פדיון חופשה ודמי חופשה. כאשר מדובר בעובדים שעתיים, חישוב יום חופשה אינו קבוע ולכן לא תמיד העובד יודע לזהות את הליקוי בעצמו. כנייל לעניין צבירת חופשה אשר מופיע כנתון לא כספי בתלוש השכר.

ו. אחוזי הפרה וציוני מבדק לפי קבלן לשנים 2019-2020 :

"אחוז ההפרה" פירושו השיעור הכספי של הליקויים במדגם מתוך כלל עלות העסקתם של עובדי המדגם, וכפועל יוצא ההפרש בין התשלומים אשר היו אמורים להשתלם עפ"י כל דין לבין התשלומים אשר שולמו בפועל ע"י החברה ("סכום ההפרה").

בנוסף, עיריית ירושלים מחשבת ציון מבדק שמירת זכויות עובדי קבלן, בהתאם למטריצה שפורסמה על ידי החשב הכללי.

להלן פירוט הרכב הציונים :

ניקוד בגין ציות כימות והיקף ההפרות מהווה 61% מהציון הסופי.

ניקוד בגין מהירות תיקון ההפרות מהווה 11.2% מהציון הסופי.

ניקוד בגין חזרה על הפרות, מהווה 11.2% מהציון הסופי.

ניקוד בגין "אמינות הצהרת הקבלן" (קרי, בדיקת ההצהרה שניתנה בביקורת הקודמת), מהווה 5.6% מהציון הסופי.

ניקוד בגין שיתוף פעולה במסגרת הבדיקה מהווה 11% מהציון הסופי.

סה"כ 100%

להלן פירוט שיעורי ההפרות וציוני המבדק לפי קבלנים, לשנים 2019-2020 :

2019		2020		שם הקבלן
ציון מבדק	אחוז הפרה	ציון מבדק	אחוז הפרה	
97.92	0.04%	96.45	0.05%	A
70.67	0.85%	97.75	0.16%	B
94.25	0.03%	95.83	0.19%	C
89.385	0.46%	91.14	0.22%	D
-	-	96.44	0.27%	E
82.27	0.28%	88.61	0.31%	F
78.16	1.29%	86.08	0.36%	G
92.795	0.22%	90.66	0.38%	H
92.64	0.48%	78.94	0.64%	I
-	-	55.12	0.79%	J
71.42	0.95%	81.73	0.87%	K
-	-	82.29	0.94%	L
-	-	82.99	0.95%	M
85.16	1.18%	80.48	0.99%	N
-	-	86.32	1.34%	O
86.78	1.78%	80.08	1.67%	P
-	-	88.89	1.72%	Q
73.85	1.78%	75.34	1.90%	R
83.87	0.46%	80.9	1.95%	S
62.93	1.72%	63.55	3.64%	T
-	-	65.82	4.27%	U
-	-	73.40	4.77%	V
-	-	48.23	5.00%	W

3. ענף השמירה

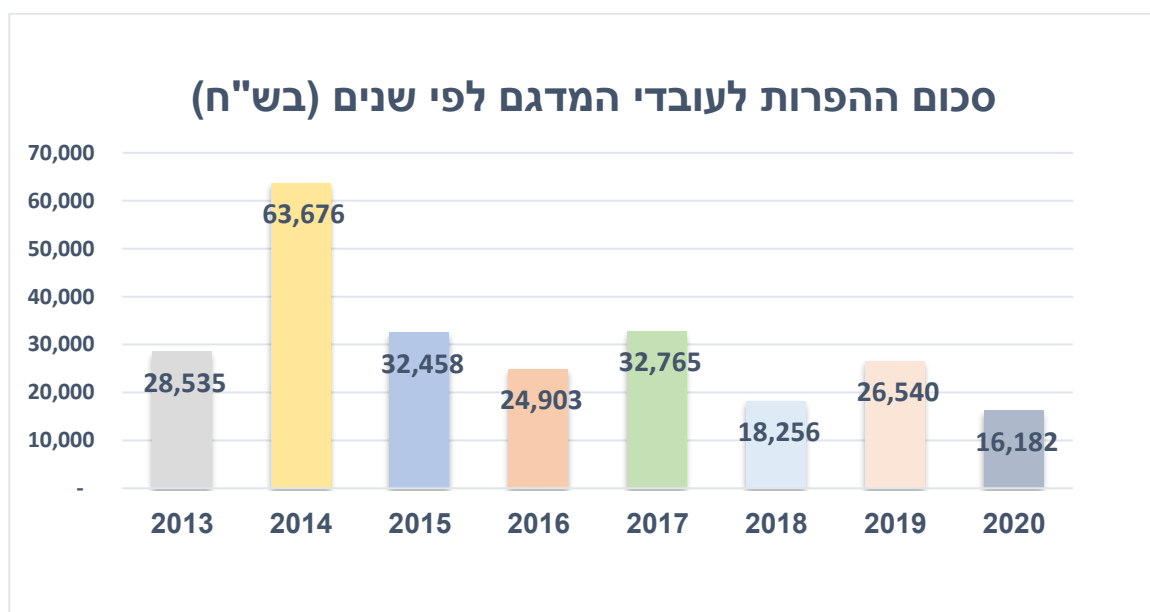
א. ריכוז נתוני ביקורות לשנים 2013-2020:

שנת ביקורת	מספר עובדים ממוצע (*)	מספר עובדים שנבדקו (*)
2020	270	55
2019	281	56
2018	259	52
2017	377	71
2016	286	56
2015	263	56
2014	276	62
2013	395	98

(*) בחלק מהשנים כולל מספר עובדים בבדיקת היכרות עם קבלן נכנס ומספר עובדים בביקורת לקבלן יוצא באותו אתר עירוני.

ב. סכום ההפרות לשנים 2013-2020 :

כל כספי ההפרות הוחזרו לעובדים במסגרת תיקון הליקויים. יצוין כי בעקבות כל בדיקה נדרש הקבלן לבצע בדיקה רוחבית, על מנת לוודא שליקויים דומים לא נפלו גם ביחס לעובדים שלא במדגם, ולכל דו"ח ביקורת מצורפת הצהרת מנהלים מאושרת ע"י משרד רו"ח מטעם הקבלן.



הערה:

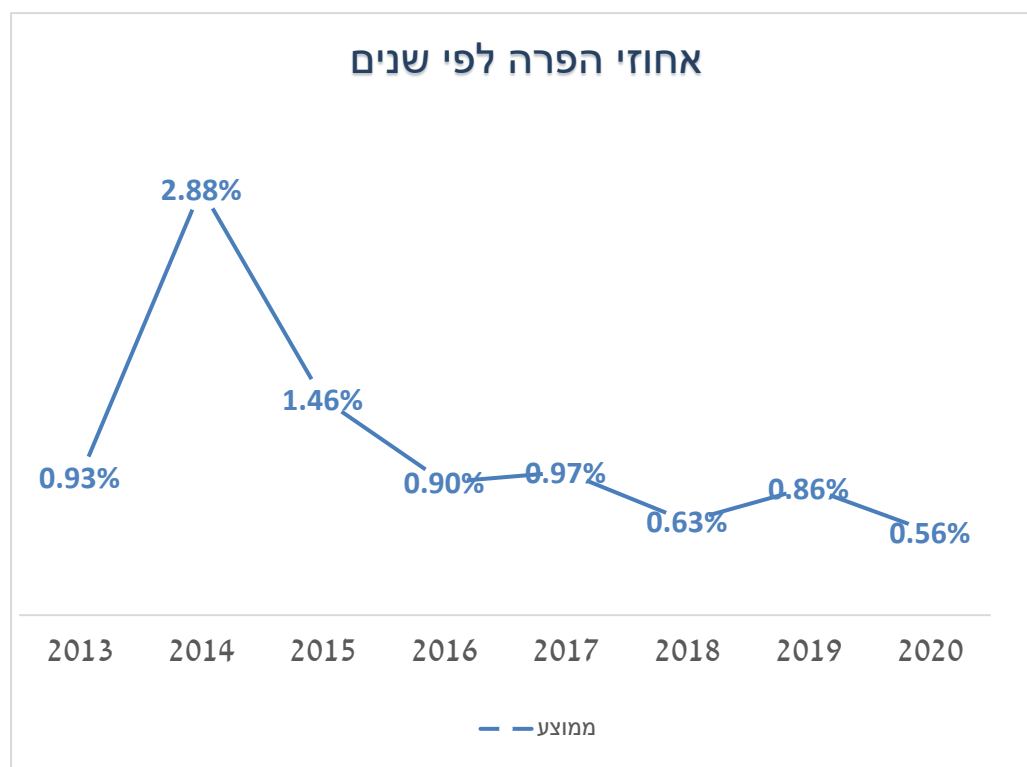
בשנת 2014, נמצאו ליקויים בהיקף חריג ביחס לקבלן אחד, לאחר עריכת שימוע לקבלן הוחלט להטיל עליו קנס כספי בגובה סכום ההפרה (כ- 45,000 ₪).

ג. אחוז הפרה ממוצע לפי שנים:

"אחוז ההפרה" פירושו השיעור הכספי של הליקויים במדגם מתוך כלל עלות העסקתם של עובדי המדגם, וכפועל יוצא ההפרש בין התשלומים אשר היו אמורים להשתלם עפ"י כל דין לבין התשלומים אשר שולמו בפועל ע"י החברה ("יסכום ההפרה").

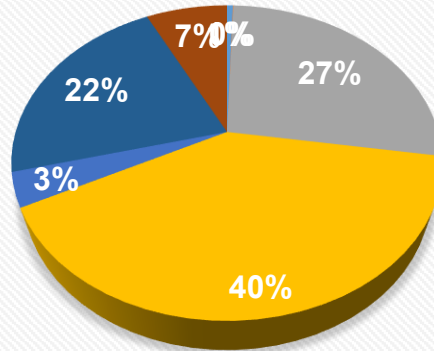
שנת ביקורת	ממוצע אחוז הפרה
2020	0.56%
2019	0.86%
2018	0.63%
2017	0.97%
2016	0.90%
2015	1.46%
2014	2.88%
2013	0.93%

מספר הקבלנים בענף השמירה נמוך (3,4) ולכן אין משמעות לנתוני חציון.



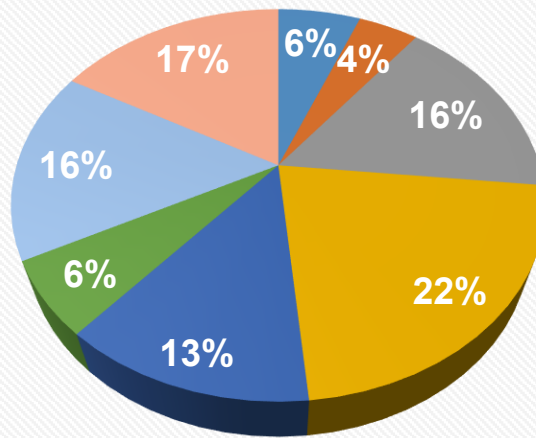
ד. היקף הליקויים הכספיים לפי רכיבי שכר:

פירוט הפרות הכספיות לפי רכיבי שכר - 2020



- | | |
|-------------------------------------|--|
| ■ הפרשות לפנסייה ופיצויים ו | ■ דמי הבראה |
| ■ תשלומי חג ושי לחג | ■ גמול ש.ש.ב. ושעות שבת וחג |
| ■ הפרשות לקרן השתלמות | ■ אי תשלום מלוא שעות עבודה וניכויים אסורים |
| ■ דמי חופשה/צבירת חופשה/פדיון חופשה | ■ יתר רכיבי שכר |

פירוט הפרות הכספיות לפי רכיבי שכר - 2019



- | | |
|-------------------------------------|--|
| ■ הפרשות לפנסייה ופיצויים ו | ■ דמי הבראה |
| ■ תשלומי חג ושי לחג | ■ גמול ש.ש.ב. ושעות שבת וחג |
| ■ הפרשות לקרן השתלמות | ■ אי תשלום מלוא שעות עבודה וניכויים אסורים |
| ■ דמי חופשה/צבירת חופשה/פדיון חופשה | ■ יתר רכיבי שכר |

סיכום ממצאים:

מעיון בתרשימים לעיל ניתן לראות כי לא קיימת התפלגות אחידה של סוגי הפרות בענף השמירה בשנים 2019-2020, אולם הרכיב העיקרי בו נמצאים ליקויים בשתי השנים הינו גמול שעות נוספות, שעות שבת וחג.

ה. אחוזי הפרה וציוני מבדק לפי קבלן בשנים 2019-2020 :

"אחוז ההפרה" פירושו השיעור הכספי של הליקויים במדגם מתוך כלל עלות העסקתם של עובדי המדגם, וכפועל יוצא ההפרש בין התשלומים אשר היו אמורים להשתלם עפ"י כל דין לבין התשלומים אשר שולמו בפועל ע"י החברה ("סכום ההפרה").

בנוסף, עיריית ירושלים מחשבת ציון מבדק שמירת זכויות עובדי קבלן, בהתאם למטריצה שפורסמה על ידי החשב הכללי.

להלן פירוט הרכב הציונים :

ניקוד בגין ציות כימות והיקף ההפרות מהווה 61% מהציון הסופי.

ניקוד בגין מהירות תיקון ההפרות מהווה 11.2% מהציון הסופי.

ניקוד בגין חזרה על הפרות, מהווה 11.2% מהציון הסופי.

ניקוד בגין "אמינות הצהרת הקבלן" (קרי, בדיקת ההצהרה שניתנה בביקורת הקודמת), מהווה 5.6% מהציון הסופי.

ניקוד בגין שיתוף פעולה במסגרת הבדיקה מהווה 11% מהציון הסופי.

סה"כ 100%.

להלן פירוט שיעורי ההפרות וציוני המבדק לפי קבלנים, לשנים 2019-2020 :

2019		2020		שם הקבלן
ציון מבדק	אחוז הפרה	ציון מבדק	אחוז הפרה	
83.36	1.16%	93.33	0.04%	A
84.92	0.54%	90.84	0.49%	B
-	-	94.41	0.62%	C
85.93	1.10%	85.96	0.87%	D
72.63	2.26%	-	-	E