



המוסד לביטוח לאומי

# זכויות מתנדבים

## תוכן החוברת

2	1. חקיקה בדבר תגמולים למתנדבים
3	2. מיהו מתנדב?
8	3. הגמלאות למתנדב ולתלויים בו
10	4. הגשת תביעה לגמלה
12	5. פרטים חשובים אחרים
18	6. סניפי המוסד לביטוח לאומי

# חקיקה בדבר תגמולים למתנדבים

פרק י"ג לחוק הביטוח הלאומי "תגמולים למתנדבים" מפרט את זכויותיהם של המתנדבים, ומביע את תודתה והערכתה של המדינה לפעילותם המבורכת של המתנדבים.

מטרת החקיקה היא לפצות את המתנדב על הנזק הגופני או הנפשי, שנגרם לו כתוצאה מפגיעה תוך כדי ועקב פעולת ההתנדבות, ועל ההפסד בשכרו או בהכנסתו.

**כמו כן זכאים לגמלאות התלויים במתנדב, שנפטר כתוצאה מפגיעה, שאירעה לו במהלך התנדבותו.**

כפגיעה תוך כדי ועקב פעולת ההתנדבות נחשבת גם פגיעה, שאירעה למתנדב בדרך למקום, שבו מבוצעת פעולת ההתנדבות או בחזרה ממנו, אף אם לא יצא מביתו למקום ההתנדבות, או לא היה בדרכו חזרה לביתו, ובלבד שנתקיימו שאר התנאים המתחייבים לגבי תאונה בדרך לנפגע עבודה.

**על מתנדב, שנפגע בפעולת התנדבות, ועל התלויים בו חלות ההוראות, החלות על נפגעי עבודה והתלויים בהם, לרבות הוראות החוק בדבר הכשרה מקצועית ודמי מחיה לאלמנות וליתומים.**

מידע נוסף בנושאים השונים בחוברת זו ניתן למצוא בחוברות: "זכויות בני משפחה של נפטר מתאונת עבודה"; "ביטוח נפגעי עבודה" ו"שיקום מקצועי".



\* "תלויים" - כמשמעותם בביטוח נפגעי עבודה, והם: אשתו של הנפגע בשעת מותו, בעלה של הנפגעת בשעת מותה, ילדיו/יה, ובתנאים מסוימים הורים או בני משפחה אחרים.

## 2 מיהו מתנדב?

### כמתנדב ייחשב אחד מאלה:

1. מי שפעל בהתנדבות, שלא בשכר\*, למען זולתו, בכפוף להפניה מוקדמת מאת גוף ציבורי, המוסמך להפנות מתנדבים, וההתנדבות נעשתה למטרות שיש בהן תועלת לאומית או ציבורית (פירוט בעמ' 5).
2. מי שממלא, ללא שכר\*, חובת אבטחה לפי חוק, לרבות אימונים, סריקות, שמירה וכל פעולה אחרת הדרושה לביצוע האבטחה, שלא בזמן שירותו לפי חוק שירות ביטחון.
3. מי שהושיט עזרה לזולתו בהתאם לחובתו על-פי דין. כחובה על-פי דין נחשבת הושטת עזרה לנפגעים בתאונות דרכים (כולל הסעתם לקבלת טיפול רפואי), עזרה לשוטור בעת מילוי תפקידו ועזרה לעובד ציבור על-פי דרישתו בעת אסון טבע.
4. מי שמבצע "עבודה ציבורית" או "שירות לציבור" לפי סימנים ב' 1 או ד' 1 של חוק העונשין. הכוונה למי שבית המשפט המיר את ריצוי מאסרו בעבודה ציבורית, או למי שהורשע על-ידי בית המשפט וחויב בשירות לתועלת הציבור.
5. מי שעשה בהתנדבות, שלא בשכר, פעולה להצלת חייו או רכושו של הזולת, בנסיבות שבהן סביר להניח כי סכנה של ממש מאיימת באופן מיידי על חייו או על רכושו של הזולת, ולפי הכללים שנקבעו בתקנות. חיפוש אחר נעדרים ייחשב בתנאים מסוימים כפעולה להצלת חיים.\*\*

\* "שכר" - שכר בעד עבודה שמגיעים ממנו דמי ביטוח (הוצאות אש"ל, המשולמות למתנדב והקשורות בביצוע פעולת ההתנדבות אינן נחשבות לשכר).

\*\* לעניין הזכאות לגמלה מכוח זה ומכוח חוקים נוספים ראה עמ' 9.

6. חבר מתנדב, שלא בשכר, במגן דוד אדום בישראל.

7. חבר מתנדב, שלא בשכר, בארגון למתן עזרה ראשונה, בארגון למניעת נזקים לגוף או לרכוש, או בארגון לטיפול בחולים או באנשים שאינם מסוגלים לטפל בעצמם, או חבר מתנדב, שלא בשכר, בארגון המטפל בקבורה, ובלבד ששר התעשייה, המסחר והתעסוקה אישר את הארגון בהודעה שפורסמה ברשומות.\*

8. כבאי מתנדב, כמשמעותו בחוק שירותי הכבאות. מדובר באדם שהתחייב למלא תפקיד ביחידת הכבאים שלא בשכר, בתנאים שנקבעו בתקנות, וכן במי שגויס לכיבוי שריפה על-פי חוק הכבאות.

9. מי שמבצע שירות בקהילה, שלא בשכר במסגרת תכנית מהל"ב (תכנית ויקונסין), שמטרתה החזרת מקבלי גמלת הבטחת הכנסה לעבודה.

10. מי שמשרת שירות אזרחי כהגדרתו בסעיף 6 (א) לחוק דחיית שירות לתלמידי ישיבות, שתורתם אומנותם.

מי שהוא אחד מהנ"ל, ייחשב כמתנדב ללא הגבלת גיל או תושבות - גם מי שאינו תושב ישראל ייחשב כמתנדב, ובלבד שביצע את ההתנדבות בישראל.



\* לעניין זה אושרו הגופים: ארגון יע"ל; הוועד הכללי לקהילת התימנים בארץ; חברה קדישא "איחוד" בתל אביב; חברה קדישא, המועצה הדתית ירושלים; היחידה הישראלית להחשת פעולות הצלה; המועצה הדתית קרית גת; המועצה הדתית ליד ארגון זק"א - חסד של אמת", רגע של אמת זק"א-אזיהוי קורבנות אסון.

## מטרת פעולת ההתנדבות

המטרות המפורטות כאן נקבעו כמטרות שיש בהן "תועלת לאומית או ציבורית". כאשר כל אחת מהן כוללת גם ייזום, הכנה, ארגון, מינהל וכן עידוד ההתנדבות, לרבות גיוס משאבים לאותה מטרה:

1. הנחלת הלשון העברית.

2. ביעור הבערות.

3. חינוך מבוגרים.

4. טיפול חינוכי וחברתי בקידום משפחות, ילדים או נוער.

5. קליטת עולים.

6. שירותי ייעוץ לתושבים ולתיירים.

7. טיפול בקשישים, בנכים, בחולים או במשפחותיהם; עזרה בדרך של אחזקת מעונות או מוסדות של קשישים, נכים או חולים.

8. טיפול במשפחות שכולות.

9. עזרה לקיבוצים, ליישובים חקלאיים או ליישובי ספר בשמירה, ביצורים, עבודות בענפי המשק, או בפעולות הדרכה חקלאית או הדרכה אחרת, ובלבד שתקופת ההתנדבות של המתנדב בפעולות, לפי פסקה זו, היא ארעית ואינה עולה על שישה שבועות רצופים (מתנדב השווה בקיבוץ מעבר לתקופה הנ"ל - ראה עמ' 10).

10. טיפול בחיילים ובמשפחותיהם.

11. סיוע למערכת הביטחון בעבודות ביצורים, בעבודות במחסני חירום, בסדנאות או בעבודה אחרת במחנות צה"ל וביחידותיו ובמתקני המשטרה וביחידותיה.

12. התנדבות שלא בשכר לשירות עבודה, כמשמעותו בסעיף 1 לחוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967.

13. אבטחת מוסדות חינוך או מוסדות ציבור.

14. אבטחת פעולות חינוכיות, לרבות אבטחת וליווי טיולים ומסעות גדנ"ע.

15. גמילה מסמים, מעישון או מאלכוהול.

16. מניעת עבריינות.

17. שיקום אסירים וטיפול במשפחות אסירים.

18. פעולות תרבות על-ידי אמנים מתנדבים ביחידות ובמחנות צה"ל או פעולות כאמור ביישובי ספר בתקופה שבה מתנהלות באותו אזור פעולות איבה.

19. שירות לאומי בהתנדבות כמשמעותו בתקנות 1 ו-2 (א) לתקנות הביטוח הלאומי (בנות בשירות לאומי בהתנדבות), התשל"ח-1978.

20. החזקת ילד או בוגר שהוא פסול דין, בידי אב ואם, שאושרו לגביו כמשפחה אומנת ע"י משרד הרווחה: לעניין זה "החזקה" בכל שעות היממה.

21. הנצחת זכר השואה וחלליה.

22. פעילות למען איכות הסביבה, שמירת הטבע והגנה על בעלי החיים.

## למי הסמכות להפנות מתנדבים?

רשאים להפנות מתנדבים לפעולות התנדבות: משרד ממשלתי, המוסד לביטוח לאומי, רשות מקומית, ההסתדרות הציונית, הסוכנות היהודית וכן כל גוף ציבורי, שאושר על-ידי שר הרווחה והשירותים החברתיים.\*

**גוף ציבורי יקבל אישור כמוסמך להפנות מתנדבים אם התמלאו בו התנאים הבאים:**

1. הוא מתנהל ללא כוונת רווח.

2. הוא מפעיל לפחות 250 מתנדבים במשך שנה, או שהוכר כגוף מפנה לעניין תקנות הביטוח הלאומי (בנות בשירות לאומי בהתנדבות התשס"ב-2002).

3. הנהלתו מורכבת משלושה בוגרים לפחות.

4. יש לו תקנון המסדיר את מטרותיו ודרכי עבודתו בהפעלת מתנדבים.

\* רשימת הגופים המאושרים ראה בנספח א' - עמוד 13.

5. התקיימה בו פעילות סדירה במשך שישה חודשים רצופים לפחות בסמוך לפני שהגיש בקשה לאישורו כגוף ציבורי; או שהוכר כגוף מפנה לעניין תקנות הביטוח הלאומי (בנות בשירות לאומי בהתנדבות התשס"ב-2002).

---

## קבלת הפניה להתנדבות

**הפניית מתנדב לפעולות התנדבות** על-ידי גוף, שאושר לכך, צריכה להינתן לפני שהמתנדב התחיל בפעולת ההתנדבות ("הפניה מוקדמת").

תוקפה של ההפניה הוא למשך **שנה אחת בלבד**, או קודם לכן, אם נקבע בה מועד מוקדם יותר.\*

מתנדב הממשיך בפעילותו מעבר לשנה אחת - עליו לקבל הפניה מחודשת.

## הגשת בקשה לקבלת אישור כגוף ציבורי

גוף המבקש לקבל אישור כגוף ציבורי המוסמך להפנות מתנדבים, יגיש בקשה בכתב להנהלת האגף לנפגעי עבודה במוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, שד' וייצמן 13, ירושלים.

את הבקשה יש להגיש בטופס מיוחד, שאפשר לקבלו במזכירות האגף לנפגעי עבודה במשרד הראשי בירושלים, ובו ימסור המבקש פרטים על מטרות הגוף ופעילותו בשנה שקדמה להגשת הבקשה.

לבקשה יש לצרף את תקנון הגוף או מסמך אחר שעל פיו פועל הגוף, וכן את רשימת חברי ההנהלה ופרטיהם האישיים, לרבות מקום עיסוקם או עבודתם.

המוסד לביטוח לאומי יעביר את הבקשה לאישור שר התעשייה, המסחר והתעסוקה.

---

\* דוגמת טופס הפניה למתנדב ראה בנספח ב' - עמוד 16.

## הגמלאות למתנדב ולתלויים בו

הגמלאות בכסף למתנדב שנפגע ולתלויים בו - דמי פגיעה, גמלאות נכות וגמלאות תלויים, וכן גמלאות השירותים - ריפוי, החלמה, שיקום רפואי וכן שיקום מקצועי, זהות לגמלאות הניתנות לנפגעי עבודה ובכפוף להוראות החוק החלות על נפגעי עבודה והתלויים בהם. גמלאות השירותים ניתנות למתנדב ללא תלות בגילו.

כמו כן חלות על התלויים במתנדב שנפגע הוראות החוק לעניין הכשרה מקצועית ודמי מחיה לאלמנות ויתומים.

### חישוב הגמלאות

- 1. למתנדב שהיה עובד שכיר או עובד עצמאי לפני הפגיעה -**  
חישוב הגמלאות ייעשה לפי הכנסתו בשלושת החודשים שקדמו לפגיעה (בדרך זו מחושבות גם הגמלאות לנפגעי עבודה), ובלבד שהכנסה זו אינה פחותה מהכנסת המינימום למתנדב\*. היתה הכנסה פחותה מהכנסת המינימום למתנדב - תחושב הגמלה לפי הכנסת המינימום למתנדב.
- 2. למתנדב שלא היה עובד שכיר או עובד עצמאי לפני הפגיעה -**  
חישוב הגמלאות ייעשה כאילו הכנסתו בשלושת החודשים שקדמו לפגיעה היתה שווה להכנסת המינימום למתנדב.
- 3. למתנדב בגיל 14-18 -** חישוב הגמלאות ייעשה לפי הכנסתו מעבודה או על-פי הבסיס, לפיו מחושבת הגמלה לאדם המצוי בהכשרה מקצועית - הכל לפי הסכום הגבוה יותר.  
כמו כן חלה לגביו התקנה בדבר הגדלת גמלה לנכה, שנפגע לפני שהגיע לגיל 18. בהגיעו לגיל 18 ולאחר מכן בגיל 21 מוגדלת קצבתו בהתאם לשכר הממוצע (קצבתו של מתנדב שנפגע בהיותו בן 18 עד 21 תוגדל בהגיעו לגיל 21).
- 4. מתנדב שנפגע לפני שהגיע לגיל 14,** לא יהיה זכאי לגמלאות בכסף עד הגיעו לגיל 14. מגיל זה, ישולמו הגמלאות בהתאם לאמור בסעיף 3 למעלה. בדבר זכאותו לגמלאות שירותים, ראה למעלה - "גמלאות השירותים ניתנות למתנדב בלי תלות בגילו".

\* הכנסת המינימום למתנדב מחושבת לפי מחצית הסכום הבסיסי כפול 3 (12,390 ש"ח בפברואר 2011).



5. **מתנדב שנפטר כתוצאה מפגיעה בפעולת התנדבות לפני שהגיע לגיל 14**, אין התלויים בו זכאים לגמלה אלא מהמועד, שבו היה מגיע לגיל 14, אילו נשאר בחיים (הגמלאות יחושבו בהתאם לאמור בסעיף 3 למעלה).

## **עדכון הגמלאות**

הגמלאות המשולמות למתנדבים ולתלויים בהם מעודכנות בהתאם להוראות בדבר עדכון הגמלאות לנפגעי עבודה, כלומר על פי השינוי במדד הבסיסי.

## **זכאות לקצבאות מכוח חוקים שונים**

מתנדב או התלויים בו הזכאים עקב אותו מאורע לתגמולים למתנדבים מכוח חוק הביטוח הלאומי, ולגמלה לפי חוק אחר (כגון: "חוק המשטרה נכים ונספים", או לפי "חוק תגמול לחייל הנפגע בהצלת חיי הזולת - התשכ"ה-1965"), עליהם לבחור בגמלה או בתגמול מכוח חוק אחד בלבד מבין שני החוקים המזכים.

על המתנדב להודיע למוסד לביטוח לאומי, אם הגיש תביעה בגין אותו מאורע לגוף אחר.

הבחירה בין הגמלאות תיעשה על-ידי המתנדב **בכתב**.

# 4 | הגשת תביעה לגמלה

## איך להגיש תביעה לגמלה?

תביעה לגמלה יש להגיש בסניף המוסד לביטוח לאומי שבאזור המגורים.

התביעה תוגש בטופס מיוחד שניתן להשיגו בסניפי המוסד  
ובאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי  
.....  
www.btl.gov.il  
.....  
(טופס תביעה לתשלום דמי פגיעה, בל/211).  
.....

הגוף המפנה להתנדבות חייב לאשר בנפרד את עצם קיומה של ההפניה וכן את הפרטים הקשורים בפגיעה (תיאור הפגיעה, מקומה וכו'). הגוף המפנה יחתום על טופס התביעה במקום המיועד למילוי על ידי המעביד.

מתנדב שהיה **עובד שכיר** לפני שנפגע בפעולת ההתנדבות, יבקש ממעבידו למלא את הפרטים הבאים בטופס התביעה **לדמי פגיעה**: שכר עבודתו בשלושת החודשים שקדמו לפגיעתו כמתנדב, תאריך תחילת עבודתו וכן תאריכי הפסקה וחזרה לעבודה - אם הפגיעה בעת ההתנדבות גרמה להיעדרותו מהעבודה.

## הטיפול בתביעות מתנדבים

תהליך הטיפול בתביעות מתנדבים לגמלאות מבוצע בכפוף להוראות המקובלות לגבי אישור תביעות ותשלום גמלאות לנפגעי עבודה.

**דמי פגיעה למתנדבים בקיבוצים** משולמים ישירות לנפגע ואינם מועברים לחשבון הקיבוץ, גם אם המתנדב ממשיך לשהות בקיבוץ לאחר הפגיעה.

**תשלום דמי פגיעה למתנדב מחו"ל**, שחזר לארצו וזכאי עדיין לדמי פגיעה, יועבר לכתובתו בחו"ל בהתאם לכללים בדבר העברת גמלאות לתושבי חו"ל.

## **הגשת ערעור לבית הדין לעבודה**

מתנדב שתביעתו לגמלת דמי פגיעה נדחתה, רשאי להגיש ערעור לבית הדין האזורי לעבודה. ערעור על דרגת נכות שנקבעה ניתן להגיש בפני ועדה רפואית לעררים.

החלטת הוועדה הרפואית לעררים היא סופית אך ניתן לערור עליה, בשאלות חוק בלבד, בפני בית הדין האזורי לעבודה.

### מימון הגמלאות ותשלום דמי ביטוח

מימון הגמלאות למתנדבים הוא על חשבון אוצר המדינה, ואין הגוף המפנה/המפעיל או המתנדב עצמו חייבים בתשלום דמי ביטוח לענף נפגעי עבודה. אולם, על המתנדב לדאוג לביטוחו בענפי הביטוח האחרים במוסד לביטוח לאומי.

**מתנדבים בקיבוץ** - ביטוחם כמתנדבים והפטור מתשלום דמי ביטוח חלים רק לתקופת שהותם בקיבוץ (בהתנדבות), שאינה עולה על 6 שבועות (42 יום), ואילו החל מהשבוע ה-7 לשהותם בו, יחויב הקיבוץ בתשלום דמי ביטוח בעבורם.

הדיווח על מתנדבים אלה נעשה על גבי טופס 612 ק' שיצורף לטופס הדיווח החודשי הרגיל.

תשלום דמי ביטוח בעבור מתנדבים בקיבוץ, שהם **תושבי חוץ לארץ**, נעשה על גבי טופס 612 ת' (ואליו יצורף טופס 612 ק') לפי הבסיס לתשלום דמי ביטוח של הקיבוץ, ובשיעורים המקובלים לתושבי חוץ.

### פיצויים מצד שלישי

פגיעה במהלך פעולת התנדבות, המחייבת את המוסד לביטוח לאומי בתשלום גמלאות, ואשר נגרמה למתנדב על-ידי צד שלישי, מזכה את המוסד בפיצויים מהמזיק בגין הגמלה ששולמה על-ידו למתנדב או שתשולם לו בעתיד. המוסד יעביר את הפיצויים לזכות האוצר.

### פיצוי בגין עוולה של מתנדב

מי שנפגע או ניזוק מעוולה, שנעשתה בידי מתנדב במהלך פעולת ההתנדבות, ואין לו זכות לפיצויים מאדם אחר זולת המתנדב, רשאי להגיש תביעה לפיצויים. התביעה תידון בוועדה של שלושה חברים, שתמונה בידי שר האוצר לטיפול בתביעות מסוג זה.

גופים הרשאים להפנות מתנדבים לפעולות התנדבות:

האגודה להתנדבות בעם

האגודה למלחמה בסרטן בישראל

האגודה למען החייל בישראל

יד לאחים (פועלי המחנה התורתי בישראל)

מיח"א - מחנכי ילדים חירשים תל אביב

ער"ן - אגודה ישראלית לעזרה ראשונה נפשית

נעמ"ת - תנועת נשים עובדות

ויצ"ו - הסתדרות עולמית לנשים ציוניות

אמונה - תנועת האשה הדתית לאומית

המועצה הלאומית למניעת תאונות

בני ברית - לשכת הגליל העליונה לישראל מס' יד'

אגודת החירשים בישראל

קופת החולים של ההסתדרות הכללית של העובדים בא"י

ההסתדרות הכללית של העובדים בארץ ישראל

ארגון בני עקיבא בישראל - ההנהלה הארצית

יד שרה - אגודה להשאלת מכשירים רפואיים ושיקום החולה

האגודה לזכויות האזרח בישראל

המרכז הרפואי שערי צדק

מוזיאון ישראל

הסתדרות הצופים העברים בישראל

קופת חולים מכבי, כולל קופת חולים אסף

אקי"ם - אגודה לקימום מפגרים, המרכז

אגודת מתנדבים לצה"ל, ירושלים

זהב"י - זכויות המשפחה ברוכת הילדים

האגודה לקידום מינהלות שכונתיות בירושלים

החברה למרכזי תרבות וספורט (לנוער ולמבוגרים) בע"מ

עמינדב - אגודה תורנית להתנדבות בשירותי החינוך,  
הרווחה והבריאות

הסתדרות מדיצינית הדסה

ניצן - אגודה לקידום ילדים לקויי למידה, הסתגלות ותפקוד

ארגון נשי אגודת ישראל המאוחדת בארץ ישראל

מתנדבי שומר ישראל

עמותת אבי לקידום המפגר

לב אל לב ישראל - האגודה הארצית למלחמה במחלות הלב

המדרשה לערכי תנועה ועבודה - פרויקט שלהב"ת  
(שירות לאומי בהתנדבות לבנות)

הסתדרות הגמלאים בישראל - המרכז

עם יפה עם אחד

קש"ת - האגודה למען הקשיש בת"א-יפו

הפורום הציוני

עזר מציון

אילן - איגוד ישראלי לילדים נפגעים

שילה - האגודה לפיתוח שירותים לזקן בחיפה

הדסה ישראל

עלם - העמותה למען נוער במצבי סיכון ומצוקה

מיל"ב - מרכז יום לקשיש בחיפה

אלמגור - ארגון נפגעי טרור

אגודה למען שירותי בריאות הציבור

יד ושם, רשות הזיכרון לשואה ולגבורה

"שכר מצווה" בע"מ

הסתדרות הנוער העובד והלומד

אלון - עמותה למעורבות חברתית

יעדים לצפון

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים

עמותת "ידיד לחינוך"

הסתדרות השומר הצעיר בישראל

המחנות העולים

איחוד הצלה

ש"י - אגודה לשיקום וסיעוד ילדים נכים

דרור בתי חינוך ע"ש גימנסיה דרור-חלוצ (ע"ר)

פוש

### טופס הפנייה למתנדב (דוגמא)

..... הריני מאשר בזה, כי המתנדב .....

..... ת"ז .....

..... כתובת .....

..... התנדב/ה לעבוד בתפקיד .....

.....

למען (הגוף או האדם שלמענו נעשית הפעולה ומקום הפעולה):

.....

..... החל ביום ..... לתקופה של .....

הפניה זו ניתנה לעניין פרק י"ג "תגמולים למתנדבים" לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה-1995 (פרק טז לחוק בנוסחו הקודם), שלפיו מבוטחים מתנדבים מן הסוג הנ"ל בדומה לביטוח החל על נפגעי עבודה.

.....  
שם וחתימת נותן  
ההפנייה

.....  
חותמת

.....  
תאריך





# 6 | ערעור על החלטות המוסד

אם המוסד לביטוח לאומי דחה את תביעתך, אתה/את רשאי/ת לפנות לבית הדין האזורי לעבודה ולהגיש תביעה נגד ההחלטה.  
את הערעור יש להגיש בתוך 12 חודשים מהיום שנמסרה לך החלטת המוסד.

בתי הדין האזוריים לעבודה			
טלפון	מיקוד	כתובת	
02-6546444	95483	רח' בית הדפוס 20	ירושלים
03-5128222	66532	רח' שוקן 25	תל אביב
04-8698000	33095	רח' פלי"ם 12 היכל המשפט	חיפה
04-6087777	16000	קריית יצחק רבין היכל המשפט	נצרת עילית
08-6470444	84102	רח' התקווה 5, היכל המשפט	באר שבע

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, בירושלים.

בית הדין הארצי לערעורים		
02-6593333	רח' קרן היסוד 20	ירושלים

## סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינם מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגוריך.

הלשכות לסיוע משפטי			
מחוז	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים	רח הסורג 1 בית מצפה	94145	02-6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4		03-6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א' קרית הממשלה		04-8633666
באר שבע	שד' שזר 33 ת"ד (בית נועם)	84200	08-6404526
נצרת	רח' תאופיק זייד בניין ופא סנטר, קומה 5	16160	04-6459444

הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון,  
קרית גת, אשדוד ואילת.



# 7 סניפים וערוצי שירות

## סניפים ראשיים וסניפי משנה

<b>חיפה / סניף ראשי</b> שד' פלי"ם 8	<b>ירושלים המשד הראשי</b> שד' וייצמן 13, ירושלים
<b>טבריה / סניף ראשי</b> רח' זכי אל חדיף 1	<b>אילת / סניף משנה</b> רח' מדין 12
<b>יפו / סניף ראשי</b> רח' התקומה 30	<b>אשדוד / סניף ראשי</b> רח' הבנים 14
<b>ירושלים / סניף ראשי</b> רח' שמעון בן שטח 4	<b>אשקלון / סניף ראשי</b> רח' הנשיא 101
<b>כפר סבא / סניף ראשי</b> דרך השרון 12, מרכז שרונה	<b>באר שבע / סניף ראשי</b> רח' וולפסון 6
<b>כרמיאל / סניף ראשי</b> רח' נשיאי ישראל 11	<b>בית שמש / סניף משנה</b> רח' הנשיא 8
<b>מגדל העמק / סניף משנה</b> רח' ניצנים 45	<b>בני-ברק / סניף ראשי</b> רח' אהרונוביץ 12
<b>מזרח ירושלים / סניף משנה</b> רח' אבן בטוטא 5	<b>בת ים / סניף משנה</b> רח' ז'בוטינסקי 2
<b>מרר / סניף משנה</b> ת"ד 484 מיקוד 14930	<b>דימונה / סניף משנה</b> רח' ז'בוטינסקי 1
<b>נהריה / סניף ראשי</b> שד' וייצמן 62	<b>הרצליה / סניף משנה</b> רח' בן גוריון 22
<b>נצרת / סניף ראשי</b> רח' המחצבות 3	<b>חדרה / סניף ראשי</b> רח' הלל יפה 7
<b>נצרת עלית / סניף משנה</b> רח' עמל 1	<b>חולון / סניף ראשי</b> רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת

## נקודות השירות

אום אל פאחם, אופקים, אור יהודה, אור עקיבא, אלעד, אריאל, בית אל, בית שאן, ביתר עלית, זכרון יעקב, חצור הגלילית, טירת הכרמל, יבנה, יהוד, יקנעם, ירוחם, ירכא, מודיעין, מודיעין עילית, מכבים-רעות, מעלה אדומים, מעלה אפרים, מעלות-תרשיחה, מצפה רמון, נתיבות, עוספייה-עיר הכרמל, עופרה, עלי, עמנואל, ערד, פרדס חנה, קצרין, קרית ארבע, קרית אתא, קרני שומרון, ראש העין, רהט.

<b>קרויות / סניף ראשי</b> אח"י אילת 50, קריית חיים	<b>נתניה / סניף ראשי</b> רח' הרצל 8
<b>ראשון לציון / סניף ראשי</b> רח' ישראל גלילי 7	<b>עכו / סניף משנה</b> רח' גבורי סיני 4
<b>רחובות / סניף ראשי</b> רח' רמז 64, פינת רח' פינס	<b>עפולה / סניף ראשי</b> רח' מנחם 1
<b>רמלה / סניף ראשי</b> רח' דני מס 11	<b>פתח תקוה / סניף ראשי</b> רח' רוטשילד 72
<b>רמת גן / סניף ראשי</b> רח' החשמונאים 15	<b>צפת / סניף משנה</b> רח' הפלמ"ח 100
<b>שדרות / סניף משנה</b> רח' בן יהודה 21	<b>קרית גת / סניף משנה</b> שד' העצמאות 64
<b>שפרעם / סניף משנה</b> רח' 2/304	<b>קרית מלאכי / סניף משנה</b> רח' רש"י 1
<b>תל אביב / סניף ראשי</b> רח' יצחק שדה 17	<b>קרית שמונה / סניף משנה</b> רח' תל חי (בניין המשביר לצרכן)

### הסניפים פתוחים לקהל

בשעות 12:30-8:00	ימים א', ג', ה'	<b>כלל הסניפים</b>
בשעות 17:00-15:00	בימים ב', ד'	
	סגור ביום א',	<b>סניף נצרת</b>
בשעות 12:30-8:00	פתוח בימים ב', ג', ה'	
	אין קבלת קהל אחה"צ בימים ב', ד'	<b>סניף תל אביב</b>
בשעות 14:30-8:30	בימים א', ג'	<b>באר שבע ודימונה</b>
בשעות 17:00-15:00	בימים ב', ד'	

### נקודות השירות פתוחות לקהל

לבירור זמני קבלת הקהל בנקודות השירות, כנסו לאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי:

[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) / סניפים וערוצי שירות.

## זרכי התקשרות

### מוקד טלפוני \*6050 או 1-222-6050

לרשותכם מוקד טלפוני ארצי באמצעותו ניתן לקבל מידע כללי על המוסד לביטוח לאומי, מידע אישי על קבלת קצבאות ותשלום דמי ביטוח, להזמין אישורים, טפסים וחוברות הסברה. לקבלת השירות עליך להצטייד במספר תעודת זהות ובקוד סודי.

השירות ניתן בימים א-ה בין השעות 8:00-17:00 בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית.

לאחר שעות הפעילות ייתן מענה טלפוני ממוחשב עם הקשת מספר זהות וקוד סודי.

### מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון במוקד: 08-6509911

#### זמני השירות

ימים א'-ד' בין השעות 6:00-3:30 לפנות בוקר

יום ה' בין השעות 6:00-18:30

יום ו' בין השעות 6:00-14:30

### אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909

טל' 02-6709070, בימים א-ה בשעות 8:00-15:00

פקס 02-6525038

## [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) אתר אינטרנט

---

באתר המוסד לביטוח לאומי, תוכלו למצוא מידע אישי וכללי בנושאי תשלום קצבאות, ביטוח וגבייה, קרנות המוסד ועדכונים שוטפים.

בנוסף, תוכלו לבצע תשלומים לביטוח הלאומי, להוריד טפסים ולהזמין אישורים, וכן לפנות בשאלות ובירורים אישיים לסניף שלך או למוקד הטלפוני, באמצעות טופס מאובטח.

## חדש באתר האינטרנט - שירות אישי הסניף הפרטי שלך באתר הביטוח הלאומי

---

באתר שירות אישי של המוסד לביטוח לאומי תוכל לקבל מידע אישי על תשלומי קצבאות, להתעדכן על מצב חשבונך ולהדפיס אישורים, כל זאת תוך הקפדה מלאה על פרטיותך.

להצטרפות לשירות יש לפנות לסניף הביטוח הלאומי, ולקבל סיסמה לאתר "שירות אישי".

חוברת זו מסבירה את תנאי הזכאות של מתנדבים  
והתלויים בהם לקבלת תגמולים. דברי ההסבר  
המובאים כאן כלליים, ואין לראות בהם נוסח מלא  
ומוסמך של החוק.

הערה: בחוק שעל-פיו משלם הביטוח הלאומי תגמולים  
למתנדבים, חלים שינויים מעת לעת. לפיכך נא ברר את  
זכויותיך במוקד הטלפוני של הביטוח הלאומי או באתר  
האינטרנט-פרטים בפרק 6.



## **בהוצאת המוסד לביטוח לאומי**

הסברה ויחסי ציבור

סימן החוברת ח"ה 6

ירושלים, אדר התשע"א, פברואר 2011

---

הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית

עיצוב ועימוד: תמונע בינימוב אש

---

צילומים: עזריה אלון

המידע באדיבות אתר צמח השדה / [www.wildflowers.co.il](http://www.wildflowers.co.il)