

עיריית ירושלים המנהל לשירותי קהילה המחלקה לעבודה קהילתית ולמשאבי קהילה היחידה העירונית להתנדבות

קורונה- ארגוני סיוע נכון ל-30/3/20

שלום רב,
ריכזנו עבורכם במסמך זה את הארגונים והעמותות שניתן להסתייע בהם בתקופה זו. אנו ממליצים להיות בקשר עם המינהל הקהילתי בשכונת מגוריכם לטובת קבלת מענה וסיוע מיידי, ככל שיתאפשר (רשימות מינהלים קהילתיים, לשכות רווחה ופרטי קשר מצורפות בסוף מסמך זה).

המסמך כולל (לפי הסדר):

- מספרי חירום
- סיוע כללי
- סיוע שלוחי חב"ד
- סיוע לגיל השלישי
- סיוע לאנשים עם מוגבלויות
- יחידות עירוניות שיקום
- תחנות שיקום
- רכזות צמי"ד
- סיוע רפואי
- סיוע למשפחות של מטופלים
- סיוע נפשי
- תמיכה והקשבה מקוונת (שיחות טלפון, וידאו..)
- אלימות במשפחה- קווי תמיכה וסיוע
- מוקדים משרדים ממשלתיים
- מוקדי גורמים עירוניים
- מרכזי מיצוי זכויות
- מינהלים קהילתיים
- לשכות רווחה

מספרי חירום

שם הארגון	טלפון
משטרה	100
מד"א	101
מכבי אש	102
מוקד חברת חשמל	103
פיקוד העורף	104
מוקד עירוני	106
מוקד זק"א	1220
מוקד איחוד הצלה	1221

ככר ספרא 7, ירושלים 91700
 טלפון: 4\ 02-6297003 פקס: 02-6297463
<http://revaha.jerusalem.muni.il>

כללי

שם ארגון	סוג מענה	טלפון	אתר/אפליקציה	זמינות	שפות נוספות
לב אחד	סיוע בקניות, איסוף תרופות, הסעת ילדים ומשימות קהילתיות	02-6762044	org/ https://www.levachad.	00:8-00:21 כל יום בשבת מתכונת מצומצמת יהיו פרטים בהמשך	באפליקציה של לב אחד ניתן שירות ברוסית, אנגלית, צרפתית, ערבית.
התעוררות	קו ייעודי בנושא התנדבות	02-6762044			
ידידים	סיוע בדרכים וסיוע בשינוע דחוף	מענה טלפוני במוקד הארצי 053-3131310	אפליקציית "ידידים-סיוע בדרכים"	24 שעות, לא בשבת (כרגע)	
עזר מציון	מחברים לחיים- שינוע תרופות, מזון וציוד רפואי	073-24-77777	https://www.ami.org.il/	24 שעות	
סולידריות ישראלית	סיוע במשלוחים ושינוע לוגיסטי	054-780-5471 נילי 052-873-8893 חגי			
קרן אקשטין	סיוע לאוכלוסיות מוחלשות- מפנים לגופים אחרים לפי צורך במזון תרופות בביגוד . במקרה של חירום של ממש שולחים מזון דרך שופרסל.	9779*		13:00- 9:00- 12:00 15:00	עברית, רוסית ערבית
תנופה בקהילה	סיוע למשפחות מוכרות רווחה בדגש על קשישים	052-4545106		פניות יתקבלו בוואטסאפ למספר הנ"ל (שם, כתובת ומספר פלאפון)	
יד אליעזר	סיוע למשפחות הנמצאות במצוקה כלכלית	02-5912222			
לתת	חלוקת מזון בבתיים	6833*	https://www.latet.org.il/		
מאיר פנים	מספקים ארוחות חמות גם במקום (צב' 11) עצמו וגם על ידי מערך מתנדבים	02-3656 5011400	https://meir-panim.org.il/?qclid=EA1aIQobChMlChOsou46AIVAUh3Ch3zpQ9LEAAAYASAAEgIdMvD_BwE	יש להשאיר שם כתובת וטלפון ונציג יחזור לפניה.	ארוחות חמות מסופקות במקום בין השעות 11:00-15:00
door2dor	סיוע לאנשים בקבוצות סיכון (הבאת קניות מהסופר, תרופות מבית המרקחת וכו')		www.door2dor.co.il		

סיוע

08:00-22:00	https://1221.org.il/	1221	מוקד חירום ארצי לסייע הומניטרי- שת"פ של איחוד הצלה, החברה למתנ"סים ולב אחד	1221- מגיעים לכל אחד
24/7		054-3178089	סיוע לקהילה טלפונים לקשישים, הבאת מזון ותרופות ומשימות נוספות במידת הצורך	אחריי- נוער מוביל שינוי

שלוחי חב"ד

ניתן לפנות לשלוחי הרבי מחב"ד מכל ירושלים באזור מגוריו בלבד, לצורך ענייני רווחה דחופים:

טלפון	שם	שכונה
0527704443	רועי אוליאל	אבו טור
0545468772	חיים ניסליץ	ארמון הנציב – דוברי רוסית
0549770574	מאיר משי זהב	ארנונה
0545922801	מענדי בריקמן	ארנונה החדשה
0587705862	דב בער ערנטרוי	בית הכרם
0507770230	מנחם מענדל לבקובסקי	בית וגן
0548305799	אברהם הנדל	בקעה
0544923857	דובער הרשקוביץ	גבעה צרפתית
0547606770	יעקב סלונים	גבעת מרדכי
0545345770	הירש פרבר	גילה
0526316770	שי גנני	גילה א'
0544833764	יצחק חביב	דוברי צרפתית
0528777073	שניאו זלמן כהן	הר חומה
0547346770	ראובן הורביץ	מוצא
0547770769	צבי רודרמן	מחנה יהודה
0542577049	ברוך חדד	מלחה
0546813737	אליהו קנטרמן	ממילא
0544642770	יוסף יצחק סלונים	מרכז העיר
0528770214	מאיר שלמה בוטמן	נווה יעקב
0547709651	ישראל נפתלין	עין כרם
0587089770	בגין קלימי	עיר גנים
0527707233	אריאל פוזילוב	פ"ז מרכז
0545890843	לוי יצחק קורץ	פ"ז צפון

סיוע

0547704059	זיו אור	קטמון
0527342226	מאור אוחנה	קטמון ח'ט'
0527707476	פרידמן יוסף	קרית הלאום
0544655770	יוסף אלגזי	קרית יובל
0526169770	דניאל כלב	קרית משה
0527318777	ישראל גולדברג	רחביה
0528782600	יעקב זוננפלד	רמות
0525677049	ראובן ברושנסקי	רמת אשכול
0543182770	שמואל בר-כוכבא	רמת שרת דניה
0547977007	יוני שניאורסון	שערי צדק
0546402770	יעקב שמלי	תלפ"ז
0546401770	חיים גוטליב	תלפיות
0585249496	נתן טואטי	תלפיות – דוברי צרפתית

לגיל השלישי

ארגוני סיוע נוספים לגיל השלישי ניתן לראות באתר "כל זכות" תחת זיקנה והזדקנות/ארגוני סיוע או [בלחיצה כאן](#).

שם ארגון	סוג מענה	טלפון	אתר/אפליקציה	זמינות	שפות
עזרה בדרך	מתנדבים המסייעים במשימות נקודתיות (שונות) (תרופות, קניות, תיקונים קלים)	073-3742611	https://www.helpontheway.app/	8:00-18:00 חוזרים להודעות מוקלטות	
עמך	מענה טלפוני- טיפול תמיכתי לניצולי שואה לאורך זמן ללא עלות, ניתן ע"י פסיכולוגים או פסיכותרפיסטים	1-800-276-655	http://www.amcha.org/	08:00-:6100	עברית, אנגלית, רוסית, גרמנית
הקרן לרווחת ניצולי השואה בשיתוף "עזרא מכל הלב"	מתנדבים המסייעים לניצולי שואה בביקור בית, בסידורים מחוץ לבית כמו שליחויות.	03-6090866	https://www.k-shoa.org/	ימים ראשון עד חמישי בין השעות 00:08-00:16 מענה טלפוני	רוסית ועברית
המוסד לביטוח לאומי	ייעוץ לקשישי- מענה טלפוני של עו"סים	9696*	https://www.btl.gov.il/Pages/default.aspx	08:30-12:30	
המרכז הרפואי הישראלי לאלצהיימר	תמיכה לחולי אלצהיימר ובני משפחותיהם תמיכה וייעוץ דרך הוידאו או בטלפון עם גורמים מקצועיים	03-5599333	https://www.alzheimer.org.il/	24/7	ערבית ספרדית רוסית
משגב לקשישי	מגוון מענים לקשישים: תמיכה רחבה בעיקר טכנית כמו משלוחי תרופות, שינוע ארוחות חמות בעיקר האזורים החרדיים- בדף העדה החרדית	02-6252444 חירום-052-7610458	http://www.misgav-lakashish.org/	24/7	אנגלית עברית יידיש
מרכז מידע רעות	מרכז מידע בכל הסוגיות בתחום הזקנה	1-700-700-204	http://www.reutheshel.org.il/	8-16 מענה טלפוני, מוקד 24/6	רוסית, עברית

סיוע

			*8840	מתן מידע אודות זכויות, שירותים והטבות המגיעים לציבור אזרחים הוותיקים וסיוע במיצוי זכויות חברתי	מוקד לאזרחים ותיקים של המשרד לשוויון חברתי
	07:00-19:00		*5105	בקשת סיוע ומיצוי זכויות	מרכז המידע הלאומי לניצולי שואה
			02-6444569	סיוע משפטי לקשיש	יד ריבה
עברית, ערבית ורוסית		https://www.kenlazaken.org.il/	*2284	מוקד מידע וסיוע טלפוני לקשישים ובני משפחותיהם לצורך דיווח על פגיעה בזכויות ומתן מידע לגבי מימושן	כן לזקן
		https://www.babait.org.il/ callcenter@babait.org.il	*8123	סיוע במציאת עובדים זרים או מטפלים סיעודיים לקשישים או למטופלים אחרי ניתוח העמותה מעניקה ייעוץ והכוונה לבחירת בית אבות מתאים, עזרה במיצוי הזכויות מול מוסדות המדינה ועוד.	עמותת "בבית"- רווחה וסיעוד לגיל הזהב

לאנשים עם מוגבלות

שפות	זמינות	אתר/אפליקציה	טלפון	סוג מענה	שם ארגון
עברית, אנגלית, ערבית ורוסית	א' עד ה' בין השעות 00:08 עד 00:16	https://www.gov.il/he/departments/moj_disability_rights	073-392-5892 073-392-5875 073-392-5898 pniotnez@justice.gov.il	מענה משפטי וסיוע במצבים של נגישות והפלייה מחמת מוגבלות- לאנשים עם מוגבלויות, להורים של ילדים עם מוגבלויות ולציבור הכללי	נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות
עברית	א' עד ה' בין השעות 00:08 עד 00:20 ו' בן השעות 00:08 עד 00:12	https://www.ilan-israel.co.il/	1-800-50-50-55	מתן מידע אודות זכויות להורים, ילדים ובוגרים עם מוגבלות פיזית, תמיכה רגשית, סיוע בסידורים, יעוץ משפטי ומתן מידע כללי	עמותת איל"ן
עברית	ראשון- שבת בין השעות 00:00 עד 00:09	https://www.beitissie.org.il/?gclid=EAlalQobChMI7qHku5K46AIViON3Ch15BQHqEAAYASAAEgIT2fD_BwE	073-241-77-30	מענה של אנשי טיפול (סיוע רגשי) ומידע משפטי למשפחות של אנשים עם מוגבלויות ולכלל האנשים עם המוגבלויות	בית איזי שפירא
		https://aleh.org.il/?gclid=EAlalQobChMIwu2U2ZK46AIVzUPtCh2uswB2EAAAYASAAEgJanPD_BwE	1-800-201-077	קו חם למשפחות של ילדים ובוגרים עם מוגבלות	עמותת עלה
	א-ה' בין השעות -00:22, 00:00:14 עד 00:18	https://www.ami.org.il/	*3464 שלוחה 3	קו חם- מרכז מידע ויעוץ להורים וילדים עם צרכים מיוחדים	עזר מציון

יחידות עירוניות שיקום

סיוע

טלפון	כתובת	שם
6413243	יצחק רובינשטיין 15 קריית יובל	בית זוסמן
5457696	יפו 216 בניין שערי העיר	מרש"ל
5453936 5453938 5453940	יד חרוצים	של"מ
5456309	כורש	מצבי חירום

תחנות שיקום

טלפון יחידה	כתובת	שם תחנה
5453914	האומן 18 תלפיות	דרום
5457853	פלורנטין 6 קריית יובל	מערב
6587906		צפון
6365368	המפקד 6 אבו טור	מזרח

רכזות צמי"ד

מחלקת צמי"ד (צרכים מיוחדים) באגף חברה בעיריית ירושלים
מספקת מענה שוטף בתחומי הפנאי לאנשים עם מוגבלויות בכל טווחי הגילאים ובכלל סוגי הלקויות בכ-
19 מינהלים קהילתיים בשכונות ירושלים ומשרתת את הקהלים בציבור הכללי, החרדי והערבי .
אנחנו מזמינים אתכם להיות איתנו בקשר בימים קשים אלו ובכלל ואנו ננסה לעזור עד כמה שניתן. מחלקת
צמי"ד – 02-6295896

להלן רשימת המיילים של רכזות צמי"ד במינהלים הקהילתיים :

שם פרטי ומשפחה	מוקד/ארגון	מייל
לאה אלקייס	פסגת זאב	zamid@pisgatze.matnasim.co.il
רותי נריה	נוה יעקב	rutynerya@gmail.com
חדוה כחלון	בקעה	baka.zamid@gmail.com
מוריה דישי	יובלים	tzamid3@gmail.com
אורנה אוחיון	גילה	tzamid@gilo.matnasim.co.il
טליה שורץ	רמות אלון	talyaswartz@gmail.com
חנה שלזינגר	רמות נעלה	chana571@gmail.com
כרמל בוסקוביץ	רוממה	zamid@romema.matnasim.co.il
לאה שלזינגר	נוה חמד	leiki10@gmail.com
נחמי זילבר	רמת שלמה	tzamidrsh@gmail.com
ריקי אליאס	הר נוף	rikizamid@gmail.com
רעכי	בוכרים	besad.rechi@gmail.com
ביילא זילברמן	מ"מ בוכרים	bza21131@gmail.com
רחלי מאירוביץ	בית וגן	rm0527643@gmail.com
מעין ברסליוער	חומת שמואל	maayansh0312@gmail.com
עדלי נאסר	מזרח ירושלים	adlinaser41@gmail.com
סמדי כהן	גינות העיר	smadi@ginothair.org.il
חדוה עמרני	בית רוס	chedvashlu@gmail.com

סיוע רפואי

שם ארגון	סוג מענה	טלפון	אתר/אפליקציה	זמינות
יד שרה	קו קובנה- משלוח ציוד רפואי לאנשים בבידוד/חולי קורונה/מרותקים בביתם	02-6444639	https://yad-sarah.net/	08:00-17:00
	יד לתומך-תמיכה טלפונית בחולים ובבני משפחתם	02-6444678		08:00-17:00
רפואה ושמחה	שינוע מוצרי מזון ותרופות באמצעות רכבים והסעות חולים ובני משפחותיהם לחולים/משמרות ליד חולים	02-800-2000 שלוחה 2		07:30-23:00
חברים לרפואה	מידע ומשלוחי תרופות עד הבית בהתאם להסדר עם קופות החולים	03-5792220	https://www.haverim.org.il/	
עזר מציון	שירות נסיעות לבתי חולים וטיפולים רפואיים בתוך ומחוץ לירושלים (הלוואת ציוד רפואי) רח' בית הדפוס 11, ירושלים	בתוך ירושלים: 02-5002111 שלוחה 2	https://www.ami.org.il/	08:00-12:00
		מחוץ לירושלים: - 07324777		07:00-15:00
		02-5002111 שלוחה 5		09:00-14:00
דרכי מרים	הסעות לבתי חולים וטיפולים רפואיים לחולים אונקולוגיים	077-4147777	http://darcheimiriam.org.il/	24/7
האגודה למלחמה בסרטן	מוקד 'טלתמיכה' למען חולי הסרטן והמחלימים המספק מידע עדכני ותמיכה רגשית	1-800-599-995		
אור לעולם- עמותת לסייע לנכים ונזקקים	עמותה התנדבותית ארצית להשאלת ציוד רפואי	1599-53-54-55	http://www.oraolam.org.il/	
כמעין המתגבר	עמותה המשאילה ציוד רפואי, שיקומי וסיעודי ללא תשלום	04-6600456	https://www.briutova.org/ שיריץ	

סיוע למשפחות של מטופלים

שם ארגון	סוג מענה	טלפון	אתר/אפליקציה	זמינות	שפות נוספות
CareGiversIsrael הארגון הישראלי לבני משפחה מטופלים	סיוע לבני המשפחה המטופלים לנהל את האתגרים העומדים בפניהם כבני משפחה מטופלים ולתמוך בהם	מענה לשאלות בוואטספ (התכתבות בלבד) --055-9993311	לליווי מתמשך ניתן לפנות באתר: https://caregivers.org.il/contact-us/	יועץ מטעם הארגון יחזור לפניות תוך 24 שעות	
עמותת עמדה	קו חם וקבוצות תמיכה לחולי אלצהיימר ודמנציה ובני משפחותיהם	8880*	https://emda.org.il/	00:08-00:16 (ניתן להשאיר הודעה)	
יד לתומך (יד שרה)	תמיכה בבני משפחה מטופלים באוכלוסיה ותיקה מבית יד שרה	02-6444678	https://yad-sarah.net/a-hand-to-the-supporter/	ראשון- חמישי: 00:17-00:08 00:08-12:00	אנגלית

		https://www.ami.org.il/	1800-80-20-30	קו חם לבני משפחה ולמטפלי קשישים	עזר מציון
אנגלית	8:00-17:00		073-3956807	למטפלים ובני משפחה באנשים עם דמנציה מענה טלפוני וייעוץ בכל עניין	מרכז ציפורה פריד

סיוע נפשי

שם ארגון	סוג מענה	טלפון	אתר/אפליקציה	זמינות	שפות נוספות
ער"ן	(שירותי עזרה נפשית- תמיכה נפשית בטלפון ובאתר האינטרנט	1201, שלוחה 6	https://www.eran.org.il/	24/7	עברית, אנגלית, ערבית, ורוסית
נט"ל	מענה נפשי בלבד לאנשים שמצב זה מציף אותם ומרגשים חרדות, פחדים וצורך לדבר עם אנשים	1-800-363-363	https://www.natal.org.il/	ראשון עד חמישי מ 00:7 עד 00:00	עברית
מוקד 106	קו חם של השירות הפסיכולוגי	106		08:00-22:00	
עמותת סה"ר (סיוע והקשבה ברשת)	קו צ'אט בעת מצוקה נפשית		https://sahar.org.il/	7 ימים בשבוע - בשעות 00:00-13:10 (מלבד שבת) 00:21-00:00	
מענה ברשת	תמיכה, ליווי ועזרה לבני/ות נוער ירושלמים		צ'אט : https://maanebareshet.co.il/	10:00-14:00 20:00-23:00	
headspace	ארגון הפועל לסיוע לבני נוער וצעירים בגילאים 12-25 ומציע קו טלפוני להקשבה, תמיכה והכוונה מקצועית. מיועד להורים ולצעירים בגילאי 12-25	לפניות: 054-9299723	https://headspace.org.il/	10:00-18:00	
מענה- מרכז ייעוץ והכוונה לנוער	שירותי ייעוץ וטיפול מרחוק ע"י פסיכולוגים ועו"סים קלינים. השירות מיועד לנוער ו/או להורים וללא תשלום	ניתן להתקשר/להתייעץ: 02-6235002	MAANE.JER@GMAIL.COM	ימים א'-ה' בשעות - 00:14 18:00	
עזר מציון	קו ייעוץ טלפוני לתמיכה נפשית	1-800-3030-12			
מרכז מילם	מרכזי ייעוץ ותמיכה למשפחות מתמודדים	02-6522147 milamjeru@enosh.org.il			

	08:00-16:00		02-5705199	שירות לאנשים בקהילה המתמודדים עם קשיים נפשיים שרוצים להתייעץ עם איש מקצוע לגבי אפשרויות	ביה"ח פסיכיאטרי איתנים
			דניאל ארגו מנהל מיון איתנים- 054-6236609	מטופלים פסיכיאטרים במצב חריף שבנוסף צריכים בידוד בגלל הקורונה	

תמיכה, ייעוץ והקשבה מקוונת (שיחות טלפון, וידאו)..

שם ארגון	סוג מענה	טלפון	אתר/אפליקציה	זמינות	שפות נוספות
שמחת הלב- אגוד הליצינים הרפואיים	שיחות וידאו מעודדות ושמחות עם ליצן/נית רפואי/ת. מתאים לכל סוגי האוכלוסיה	055-941-8346		ניתן לשלוח בקשה בהודעה למספר הנ"ל והפנייה תיענה בהמשך	
צדקה FSJUISRAEL	תמיכה והקשבה טלפונית	053-5964655			אנגלית, עברית, וצרפתית
מחשבה טובה	שיעורים אונליין בנושאי טכנולוגיה ופנאי	073-7962325	https://www.mtova.org.il/index.php/he/		

אלימות במשפחה- קווי תמיכה וסיוע

שם ארגון	סוג מענה	טלפון	אתר/אפליקציה	זמינות	שפות נוספות
מוקד עירוני		106 שלוחה 5			
ויצו	מרכז למניעת אלימות במשפחה	02-6551145	http://www.wizo.org.il/page_35680		
ויצו	קו ייעוץ לגברים במעגל האלימות במשפחה	1800-39-39-04			

	https://yad-sarah.net/	02-6444566	מענה מקצועי טיפולי לכל אחד מבני המשפחה בעקבות מצוקה הקשורה לאלימות או התעללות המתרחשת בתוך המסגרת המשפחתית	המרכז למשפחה ביד שרה- אוכלוסייה דתית וחרדית
ערבית		02-5815194	סיוע לנשים במגזר הערבי	המרכז לשלום המשפחה
		1-800-220-000		קו חרום ארצי במשפחה
	https://www.batmelech.org/contact/	1-800-292-333		עמותת בת מלך לנשים חרדיות
		1-800-220-230		קו חם ארצי לעולות בריה"מ ואתיופיה
		073-3927747/48/49/50	ייצוג משפטי בבקשות לצווי הרחקה והגנה בתיקי אלימות במשפחה.	סיוע משפטי בחירום
		נשים 1202 גברים 1203 נשים ערביות: 04-6566813 נשים דתיות: 02-6730002 גברים דתיים: 02-5328000 סיוע דרך וואטספ במספר: 052-8361202	קווי חרום טלפוניים	מסל"ן- מרכז סיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית

מוקדי משרדים ממשלתיים

פרטי קשר	גורם ממשלתי
*5400	מוקד משרד הבריאות
9687*	שירות התעסוקה
*6050	המוסד לביטוח לאומי
מוקד לעסקים של מעוף *8794	הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים
מוקד 118	משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ושי"ל (שירות ייעוץ לאזרח)
מרכז שירות ומידע ארצי *3450	רשות האוכלוסין וההגירה
מוקד לאזרחים ותיקים *8840	המשרד לשוויון חברתי
מוקד רשות המסים (כללי) *9848 מוקד מיסוי מקרקעין *4954	רשות המסים בישראל
*8840	משרד לשוויון חברתי

פורטל חירום לאומי	https://info.oref.org.il/
-------------------	-------------------------------------------------------------------

מוקדי גורמים עירוניים

גורם עירוני	מהות השירות	פרטי קשר
מוקד 106	בתוך מוקד 106 מופעל מוקד רווחה לפניות תושבי העיר בנוגע למשבר הקורונה (צרכים של מזון, תמיכה, מיצוי זכויות, משבר משפחתי ועוד). כמו כן מופעל מוקד 106 שלוחה 5 לפניות בנושאי אלימות במשפחה	106
האגף לקידום עסקים	פעולות ויוזמות לטובת קידום עסקים בירושלים	פייסבוק של האגף: האגף לקידום עסקים- עיריית ירושלים
מוזאיקה בשיתוף מרכז הגישור של עיריית ירושלים	סיוע ראשוני ע"י מגשרים למתמודדים עם משברים וסכסוכים בין בני המשפחה	052-6553324 ימים ראשון-חמישי בין השעות 16:00-20:00
עלייה וקליטה	רכזי קליטה במינהלים הקהילתיים בשכונת מגוריים	רשימת מינהלים קהילתיים מצורפת למטה
קשישים	מידע או טיפול בקשישים יש לפנות ללשכת הרווחה באזור מגוריים	רשימת לשכות רווחה מצורפת למטה

מרכזי מיצוי זכויות

המינהל לשירותי קהילה מעניק שירותים בתחום מיצוי זכויות לתושבי העיר במרכזי השירות. במידה ואין מענה אנא השאירו הודעה – נחזור אליכם בהקדם.

שם	טלפון	מייל
שרות יעוץ לאזרח	02-6297144 02-6297221 02-6297227	SHIL@JERUSALEM.MUNI.IL
מרכז מיצוי זכויות דרום	02-5456491	RIGHTSDAROM2@JERUSALEM.MUNI.IL
מרכז מיצוי זכויות צפון	026587914	rightszafon1@jerusalem.muni.il
מרכז מיצוי זכויות מערב	02-5456909 02-5457666	RIGHTSMARAV1@JERUSALEM.MUNI.IL
מרכז מיצוי זכויות מזרח	02-6365369	RIGHTSEAST@JERUSALEM.MUNI.IL

מינהלים קהילתיים

שם המינהל	כתובת המינהל	טלפון	פקס	כתובת מייל	מנהל המינהל	כתובת מנהל המינהל
בוכרים	רחוב דוד 10	5815463/5	5810486	bucharim@matnasim.org.il	איילה קמינצקי	Ayalakm@matnasim.org.il
בית הכרם	שד' הרצל 137	6423710	6427612	betkerem@matnasim.org.il	נטע מגן	neta@matnasim.org.il
בית הנוער	הרצוג 105	6494111	6494100	betnoar@matnasim.org.il	אפיק נעה	yifata@matnasim.org.il
בקעה	רחוב יששכר 3	6734237	6718291	baka@matnasim.org.il	גולדנברג אלעד	eladg@matnasim.org.il

ayalag@bv.matnasim.org.il	גודמן איילה	baitvagan@matnasim.org.il	6427047	6427047	הפסגה 5	בית וגן
aviad@matnasim.org.il	אביעד קמיר	givatsha@matnasim.org.il	6540614	6536828	רחוב נג'ארה 27	ג.שאול
naamak @matnasim.org.il	נעמה כץ	givazarf@matnasim.org.il	5323748	5416000	רחוב ההגנה 13	ג צרפתית
oren@beithofmann.org	אורן סוקניק	gonenim@matnasim.org.il	6404880	6481104	רחוב אלעזר הגדול 4	גוננים
yehiel@matnasim.org.il	לוי יחיאל	gilo@matnasim.org.il	6763028	6461111	רחוב ורדינון 14	גילה
eliv@matnasim.org.il	וייזל אלי	harnof@matnasim.org.il	6511799	6519026	רחוב שאולזון 60	הר נוף
eldad@young-jerusalem.org.il	אלדד וייל			6283221	רחוב שבטי ישראל 22	מורשה
shyi@matnasim.org.il	שי הופמן	levhair@matnasim.org.il	6234980	6214777	אוהל משה 42	לב העיר
dasi@ny.matnasim.co.il	דסי גורדון	neveyak@matnasim.org.il	6566330	5834473	שכ' נוה יעקב 38א	נווה יעקב
shaike@matnasim.org.il	שייקה אל עמי	shaike@ginothir.org.il	5666620	5664144	עמק רפאים 38א	גינות העיר
elroee@matnasim.org.il	אלרואי אסרף	pisgatze@matnasim.org.il	5848910	5848901	שד' משה דיין 135	פסגת זאב
yair@matnasim.org.il	רייס יאיר	kiryaty@matnasim.org.il	6432953	6414896	רחוב צלי	יובלים
ronysil@matnasim.org.il	רוני סילפן	kiratme@matnasim.org.il	6441889	6441888/2	רחוב דהומי 7	קרית מנחם
meirag@matnasim.org.il	אגאי מאיר	rova@matnasim.org.il	6260194	6280024	רחוב משגב לדרך 20	רובע היהודי
ilan @matnasim.org.il	אילן שרפי	romema@matnasim.org.il	5376830	5302727	רחוב זכרון יעקב 5	רוממה
ezra@ramatshl.matnasim.co.il	עזרא ברגר	ramatshl@matnasim.org.il	5710979	5710978	רחוב קהילות יעקב 10	רמת שלמה
esti@matnasim.org.il	אסתי קירמייאר	ramota@matnasim.org.il	5860483	5867662	רקנטי 6 רמות ב'	רמות אלון
asher@matnasim.org.il	אשר קופרשטוק	asher@matnasim.org.il	5488002	5488000	רחוב גולדה מאיר 474	מעלה רמות
libi@matnasim.org.il	ליבי זיילד	shmuelna@matnasim.org.il		5322816	רחוב מגן האלף 3	שמואל הנביא
yoav@talpiot.matnasim.co.il	יואב רוטשילד	mazkirut@talpiot.matnasim.org.il	6733217	6732220	רחוב עולי הגרדום	תלפ"ז
regev.av@matnasim.org.il	רגב אבי	homat-shmuel@matnasim.org.il	6453887	6453891	רחוב שאול אביגור 9	חומת שמואל
						מזרח העיר
bosena@matnasim.org.il	בוסיינה עוטמאנה	bosenawar@gmail.com	6286578	6283141	ת.ד. 22060	א-טור
moalyan@matnasim.org.il	מוחמד עלייאן	wadijoz@matnasim.org.il	6271910	6285451	ת.ד. 20345	בית דוד
waseem@matnasim.org.il	וסיים אלחאג'	bethanin@matnasim.org.il	5823054	5823055	ת.ד. 21515	בית חנינא

ali_au@matnasim.org.il	עלי איוב	beitzafa@matnasim.org.il	6781042	6790717	אל נתר 13 ת.ד. 95820	בית צפאפא
nadra@matnasim.org.il	נדרה ג'אבר	otef-jr@matnasim.org.il	5810168	5835786	הר הצופים 24323	עוטף ירושלים
haled@matnasim.org.il	ח'לאד אבו כ'ף	zurbaheer@matnasim.org.il	6719398		ת.ד. 73070 מיקוד 97415 6717743	צור באחר
				5323537		עיסויה
Hanigeit@gmail.com	האני גית			6363381	רחוב אבו טור 43	אבו תור סילוואן וראס אל עמוד

לשכות רווחה אזוריות ושכונתיות אזור צפון

שם הלשכה	כתובת	טלפון	פקס
לשכת אזורית צפון	קלרמון גאנו 1	02-6587905	02-6243445
לשכה שכונתית רמות	צפרירים 26	02-5453700	02-5870761
לשכת רמת שלמה	קהילת יעקב 10	02-5453740/2	02-5716233
לשכה שכונתית נווה-יעקב	שד' נווה יעקב 32 במרכז המסחרי	02-5457713/4	02-5818572
לשכה שכונתית פסגת זאב	דרך עמיחי גידי פאגלין	02-5456945	02-5849047
לשכה שכונתית בוכרים	ח"י אדם 2	02-5456975/6	02-5325242
לשכה שכונתית רמת אשכול	פארן 6	02-5456611/3	02-5818572

אזור מערב

שם הלשכה	כתובת	טלפון	פקס
לשכה אזורית מערב	פלורנטין 6	02-5457849	02-6442334
לשכת קריית יובל	פלורנטין 6	02-5457855	02-6431712
לשכת בית הכרם בית וגן	פלורנטין 6	02-5457852	02-6431712
לשכה שכונתית עיר גנים	אביבית 7	02-5456486	02-6424461
לשכה שכונתית הר-נוף	אגסי 10	02-5456258/9	02-6511394
לשכה שכונתית לב העיר	שלומציון המלכה 18 קומה ג'	02-5468001	02-6231182
לשכה שכונתית קריות	יפו 216	02-5457658	02-5385915

אזור דרום

שם הלשכה	כתובת	טלפון	פקס
לשכה אזורית דרום	חזקיהו המלך 36	02-5456363	02-5666076
לשכת מושבות-גוננים	חזקיהו המלך 36	02-5456319 02-5456333	02-5666076
לשכה שכונתית בקעה תלפיות	דרך חברון 144	02-6713390	02-6730568
לשכה שכונתית הר חומה	אביגור 7	02-5453978	02-6451595
לשכה שכונתית גילה	צביה ויצחק 5 מרכז מסחרי אפ-טאון	02-5457888	02-6767158
לשכה שכונתית תלפיות מזרח	דב גרונר 2	02-6717201	02-6723315
לשכה שכונתית גון	בר יוחאי 16	02-5457617/8	02-6480005

אזור מזרח

שם הלשכה	כתובת	טלפון	פקס
לשכה אזורית מזרח	שועפט- שועפט 50, בניין אלמנארה	02-6365368	02-6365386
לשכת עיר עתיקה	ואדי אלג'וז- אחואן ספא 36	02-6284119	02-6283353
לשכת סילוואן	אלאספהאני 8	02-5453872/4	02-6277950
לשכת שועפט	אשאבי 1	02-5453822	02-5327438
לשכת בית חנינה	אל מאמון 25	02-5453863	02-6560603
לשכת בית צפאפה	אלנתר 3	02-6784022	02-6781571
לשכת ג'אבל מוכבר	זהרת אל סבאח 1	02-5433430	02-5433434

מרכז למצבי חרום: יחידה עירונית המעניקה סיוע במצבי חירום חברתיים וסיוע לבודדים עם בעיות דיור
על הרצף בין חסרי דיור ודרי רחוב. רח' כורש 10, טל', 02-6256202, פקס: 02-6233097. קבלת
קהל:

Herum-Revha@jerusalem.muni.il. 8:00-16:00

בכל שעות היממה ובסופי שבוע וחגים ניתן לפנות באמצעות המוקד העירוני 106
(מחוץ לעיר- 02-6301630).